

Общая Политика конфиденциальности для сайта <https://first-city.ru/>

Дата вступления в силу: 24 июля 2026 г.

Мы, администрация сайта first-city.ru (далее – «Сайт»), обязуемся защищать вашу конфиденциальность. Настоящая Политика конфиденциальности (далее – «Политика») объясняет, какие персональные данные мы собираем, как мы их используем, храним, передаем и защищаем, когда вы посещаете наш Сайт или взаимодействуете с нами.

Используя Сайт, вы соглашаетесь с условиями настоящей Политики конфиденциальности. Если вы не согласны с условиями данной Политики, пожалуйста, не используйте Сайт.

1. Какие данные мы собираем

Мы можем собирать различные типы информации, в зависимости от того, как вы взаимодействуете с нашим Сайтом:

1.1. Персональные данные, предоставляемые вами добровольно:

Это информация, которую вы предоставляете нам напрямую, например, при заполнении форм обратной связи, подписке на рассылку, регистрации на Сайте (если такая функция предусмотрена) или при совершении покупки (если применимо). К таким данным могут относиться:

Имя и фамилия

Адрес электронной почты

Номер телефона

Сообщение или запрос

Данные для доставки (адрес, если применимо)

Платежные данные (только если вы совершаете покупку, обычно обрабатываются платежными системами, и мы не храним полные данные вашей карты)

1.2. Данные, собираемые автоматически:

При каждом посещении нашего Сайта мы можем автоматически собирать определенную информацию о вашем устройстве и взаимодействии с Сайтом. Эти данные помогают нам улучшать Сайт и предоставлять более релевантный контент. К ним относятся:

IP-адрес

Тип браузера и его версия

Операционная система

Дата и время посещения

Страницы, которые вы посещаете на Сайте

Время, проведенное на этих страницах

Ссылки, по которым вы переходили

Референсные URL-адреса (страница, с которой вы пришли на наш Сайт)

Данные о местоположении (на основе IP-адреса)

Информация, собранная с помощью файлов cookie и других технологий отслеживания (<https://first-city.ru/wp-content/uploads/2026/07/policy.pdf>).

2. Как мы используем ваши данные

Мы используем собранные данные для следующих целей:

Для обработки ваших запросов: Отвечать на ваши вопросы, обрабатывать заявки, предоставлять информацию о наших услугах.

Для предоставления и улучшения наших услуг: Обеспечивать функционирование Сайта, улучшать его пользовательский интерфейс, разрабатывать новые функции.

Для анализа использования Сайта: Отслеживать и анализировать тенденции, использование и активность на Сайте для понимания того, как пользователи взаимодействуют с ним, и для принятия решений по оптимизации.

Для маркетинговых и рекламных целей: С вашего согласия (если это требуется законодательством), отправлять вам информацию о наших акциях, новостях, специальных предложениях и услугах.

Для обеспечения безопасности: Предотвращать мошенничество, защищать Сайт и наших пользователей от несанкционированного доступа или использования.

Для выполнения юридических обязательств: Соблюдать применимые законы, нормативные акты, судебные решения и отвечать на законные запросы государственных органов.

3. Правовые основания для обработки данных

Мы обрабатываем ваши персональные данные на одном или нескольких из следующих правовых оснований:

Ваше согласие: В тех случаях, когда вы даете явное согласие на обработку ваших данных для конкретной цели (например, подписка на рассылку). Вы имеете право отозвать свое согласие в любое время.

Выполнение договора: Когда обработка данных необходима для выполнения договора с вами (например, обработка заказа на услуги).

Законные интересы: Когда обработка необходима для наших законных интересов или законных интересов третьих сторон, при условии, что эти интересы не противоречат вашим правам и свободам.

Юридические обязательства: Когда обработка данных необходима для соблюдения наших юридических обязательств.

4. Файлы cookie и другие технологии отслеживания

Наш Сайт использует файлы cookie и аналогичные технологии (такие как веб-маяки, пиксельные теги) для сбора информации. Файлы cookie – это небольшие текстовые файлы, которые хранятся на вашем устройстве при посещении веб-сайтов.

Мы используем файлы cookie для:

Функциональности: Для обеспечения корректной работы Сайта (например, запоминание настроек).

Аналитики: Для сбора анонимной информации о том, как пользователи взаимодействуют с Сайтом, что помогает нам улучшать его работу (например, Google Analytics).

Персонализации: Для запоминания ваших предпочтений и предоставления более релевантного контента.

Вы можете контролировать и/или удалять файлы cookie по своему усмотрению. Инструкции по управлению файлами cookie обычно доступны в разделе "Настройки" или "Конфиденциальность" вашего веб-браузера. Отключение файлов cookie может повлиять на функциональность Сайта.

Более подробную информацию об использовании файлов cookie вы можете найти в нашей отдельной Политике использования файлов cookie (<https://first-city.ru/wp-content/uploads/2026/07/policy.pdf>).

5. Раскрытие ваших данных третьим лицам

Мы не продаем, не обмениваем и не сдаем в аренду ваши персональные данные третьим лицам. Мы можем раскрывать вашу информацию третьим лицам только в следующих случаях:

Поставщикам услуг: Мы можем делиться вашей информацией с надежными сторонними поставщиками услуг, которые помогают нам управлять Сайтом, вести наш бизнес или обслуживать вас (например, хостинг-провайдеры, сервисы аналитики, CRM-системы, сервисы рассылок). Эти третьи стороны обязаны сохранять конфиденциальность вашей информации.

Правоохранительным органам и другим государственным учреждениям: Если это требуется законом, судебным приказом или в ответ на законный запрос государственных органов.

В рамках защиты наших прав: Когда мы считаем, что раскрытие необходимо для защиты наших прав, собственности или безопасности, а также прав, собственности или безопасности других лиц.

В случае передачи бизнеса: В случае слияния, приобретения или продажи всех или части наших активов, ваши персональные данные могут быть переданы в рамках этой сделки. Мы уведомим вас по электронной почте или через заметное уведомление на нашем Сайте о любом изменении собственности или использовании ваших персональных данных, а также о любых вариантах, которые вы можете иметь в отношении ваших персональных данных.

С вашего согласия: В любых других случаях, когда мы получаем ваше явное согласие на раскрытие информации.

6. Передача данных за пределы Российской Федерации

Мы не передаем и не храним вашу информацию на серверах, расположенных за пределами Российской Федерации.

7. Срок хранения данных

Мы храним ваши персональные данные только до тех пор, пока это необходимо для достижения целей, для которых они были собраны, или для выполнения юридических обязательств, разрешения споров и обеспечения соблюдения наших соглашений. Как правило:

Контактные данные из форм обратной связи хранятся до тех пор, пока запрос не будет полностью обработан, а затем в течение разумного периода для ведения учета.

Данные, связанные с подпиской на рассылку, хранятся до тех пор, пока вы не отпишетесь.

Аналитические данные хранятся в соответствии с политикой соответствующего аналитического сервиса (например, Google Analytics).

8. Ваши права

В отношении ваших персональных данных вы имеете следующие права:

Право на доступ: Запрашивать информацию о том, какие ваши данные мы храним и как их используем.

Право на исправление: Требовать исправления неточных или неполных данных.

Право на удаление («право быть забытым»): Запрашивать удаление ваших персональных данных при определенных обстоятельствах.

Право на ограничение обработки: Требовать ограничения обработки ваших данных при определенных условиях.

Право на возражение: Возражать против обработки ваших данных в определенных ситуациях.

Право на переносимость данных: Запрашивать получение ваших данных в структурированном, общепринятом и машиночитаемом формате, а также передачу их другому контролеру.

Право отозвать согласие: В любое время отозвать свое согласие на обработку данных, если обработка основывается на согласии.

Для реализации любого из этих прав, пожалуйста, свяжитесь с нами, используя контактную информацию, указанную в разделе 13.

9. Безопасность данных

Мы принимаем разумные и соответствующие технические и организационные меры безопасности для защиты ваших персональных данных от несанкционированного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения. Эти меры включают:

Использование протокола шифрования SSL/TLS для защиты передачи данных.

Регулярное обновление систем безопасности.

Ограничение доступа к персональным данным только для уполномоченного персонала.

Использование межсетевых экранов.

Несмотря на все наши усилия, ни один метод передачи данных через Интернет или метод электронного хранения не является 100% безопасным. Поэтому мы не можем гарантировать абсолютную безопасность ваших данных.

10. Ссылки на сторонние ресурсы

Наш Сайт может содержать ссылки на сторонние веб-сайты, которые не управляются нами. Мы не несем ответственности за содержание, политику конфиденциальности или практику любых сторонних сайтов или услуг. Мы рекомендуем вам ознакомиться с политиками конфиденциальности каждого сайта, который вы посещаете.

11. Изменения в настоящей Политике конфиденциальности

Мы оставляем за собой право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности в любое время. Любые изменения вступают в силу немедленно после их публикации на этой странице. Мы будем уведомлять вас о существенных изменениях путем размещения уведомления на Сайте или, если это применимо, по электронной почте. Рекомендуется периодически просматривать эту страницу для получения самой актуальной информации о нашей политике конфиденциальности.

12. Контакты

Если у вас есть какие-либо вопросы или замечания относительно настоящей Политики конфиденциальности или нашей практики обработки данных, пожалуйста, свяжитесь с нами:

Администрация сайта <https://first-city.ru/>

Адрес электронной почты: info@first-city.ru (Пожалуйста, замените на ваш актуальный адрес)

Почтовый адрес: [Ваш юридический адрес или адрес для корреспонденции]

Телефон: [Ваш контактный номер телефона]
